

Regulamin Ośrodka Magra Holiday Club

1. Niniejszy regulamin dotyczy Ośrodka Magra Holiday Club w Dębinie, ul. Willowa 1, zwanego dalej „Ośrodkiem”.
2. Założenie wstępnej rezerwacji może odbyć się drogą mailową, osobiście lub telefonicznie.
3. Założenie wiążącej rezerwacji dokonuje się przez wpłatę przelewem zadatku w wysokości 30% ceny pobytu, zwanej dalej „zadatkem” i jest równoznaczne z zaakceptowaniem treści niniejszego regulaminu przez osobę najmu domku, zwaną dalej „Gościem”.
4. Pozostała część należności zwana „dopłatą” za pobyt winna być uiszczona przelewem nie później niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu. W przypadku rezerwacji miejsca później niż 14 dni przed terminem rozpoczęcia pobytu, Gość jest zobowiązany wpłacić 100% ceny pobytu do 3 dni roboczych od założenia wstępnej rezerwacji, jednak nie później niż w dniu przybycia. Niedopełnienie warunków rezerwacji wymaganych po dokonaniu rezerwacji wstępnej i terminowej płatności dopłaty jest jednoznaczne z rezygnacją z pobytu w Ośrodku Magra Holiday Club.
5. Gość Ośrodka zobowiązany jest do okazania pracownikowi Recepcji celem zameldowania potwierdzenia rezerwacji. W przypadku odmowy okazania dokumentu Recepcjonista może odmówić wydania klucza do pokoju.
6. Zadatek wpłacony na poczet rezerwacji zwracany jest w przypadku rezygnacji nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu.
7. Anulowanie rezerwacji na mniej niż 30 dni przed rozpoczęciem pobytu jest równoznaczne z utratą zadatku.
8. Anulowanie rezerwacji na mniej niż 14 dni przed rozpoczęciem pobytu jest równoznaczne z utratą zadatku oraz dopłaty.
9. Gość jest zobowiązany do okazywania na wszystkich posiłkach karnetu wydawanego w dniu przyjazdu przez pracownika Recepcji.
10. Gość ma możliwość otwarcia rachunku w jadalni oraz kawiarni, na który może dokonywać zakupów w trakcie pobytu. Rachunki muszą zostać opłacone gotówką najpóźniej jeden dzień przed wyjazdem.
11. Doba trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
12. Gość ponosi odpowiedzialność finansową za zgubienie klucza do domku w wysokości 100 PLN.
13. Gość nie może przekazywać domku do użytku innym osobom.
14. Gość zobowiązany jest zgłosić pracownikowi Recepcji wszystkie odwiedzające go osoby w trakcie pobytu.
15. Przez cały czas pobytu w Ośrodku dzieci powinny znajdować się pod stałą opieką i nadzorem osób dorosłych. Za zachowania dzieci, w tym poczynione uszkodzenia i/lub szkody odpowiadają opiekunowie prawni dzieci.
16. W domkach, w tym: w pokojach, łazienkach, a także na tarasach oraz na terenie: jadalni, kawiarni, dużego i małego basenu oraz placów zabaw obowiązuje całkowity zakaz palenia (zgodnie z ustawą z dnia 09 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych). Na terenie ośrodka są wyznaczone strefy dla palaczy.
17. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług, Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłoszenie ich w Recepcji, co umożliwi odpowiednią reakcję obsługi Ośrodka na potencjalny problem.
18. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną i prawną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń Ośrodka powstałe z jego winy, z winy osób pozostających pod jego opieką, nadzorem lub odwiedzających go osób.
19. Ze względu na bezpieczeństwo pożarowe zabronione jest na terenie ośrodka grillowanie i używanie:

- a) grzałek i innych urządzeń elektrycznych niestanowiących wyposażenia pomieszczeń o dużym poborze mocy. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy RTV oraz komputerowych.
 - b) otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci. Wszelkie awarie związane z niezastosowaniem się do tego punktu będą usuwane na koszt Gościa.
20. Osoby korzystające z ładowarek rowerowych uiszczają opłatę w wysokości 50PLN/rower/tydzień i są zobowiązane do zgłoszenia tego faktu w recepcji podczas meldunku.
 21. Każdorazowo opuszczając domek Gość ma obowiązek zamknąć drzwi i okna. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub utratę rzeczy z powodu pozostawienia otwartego okna lub drzwi do domku.
 22. Gość zobowiązany jest zgłaszać na bieżąco wszelkie usterki zauważone w trakcie użytkowania domku pracownikom recepcji. Usterki będą na bieżąco usuwane przez obsługę Ośrodka.
 23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w domku przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji Ośrodek przechowuje te przedmioty przez 2 miesiące, a następnie przekaże je na cele dobroczynne lub do użytku publicznego.
 24. Ośrodek przyjmuje nieodpłatnie zwierzęta, po uprzednim ich zgłoszeniu w trakcie dokonywania rezerwacji. W trakcie pobytu wymagane jest posiadanie aktualnej książeczki szczepień, wyprowadzanie zwierzęcia na smyczy oraz sprząkanie pozostawionych po nim nieczystości. Na terenie Ośrodka obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt na: kawiarnię, recepcję, basen, jadalnię, salę TV, świetlicę oraz place zabaw. Osoby deklarujące przyjazd z psem lub kotem otrzymują wraz z potwierdzeniem rezerwacji osobny regulamin dotyczący pobytu czworonogów.
 25. Ośrodek nie świadczy usług sprząkania domków podczas pobytu Gości. Każdy domek jest wyposażony w sprzęt sprzątający: mopy, zmiotki, miotły itp. Środki chemiczne są do nabycia w naszej recepcji. W recepcji do dyspozycji Gości są dostępne nieodpłatnie: papier toaletowy, worki na śmieci.
 26. Zabawy zorganizowane dla dzieci odbywają się pod nadzorem wykwalifikowanego personelu. Rodzice dzieci do lat 6 mają obowiązek współuczestniczenia w zabawie oraz pilnowania dzieci.
 27. W sali sensorycznej „Magragaskar” Goście zobowiązani są do pozostawienia porządku.
 28. Zasady korzystania z: basenu, świetlicy animacyjnej oraz sali sensorycznej „Magragaskar” określają odrębne regulaminy, do wglądu w tych miejscach.
 29. Na terenie Ośrodka obowiązuje ograniczenie prędkości do 5 km/h.
 30. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań personelu Ośrodka, uregulowania należności za dodatkowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia Ośrodka i terenu należącego do Ośrodka. Ośrodek nie zwraca kosztów niewykorzystanego pobytu.